

Số: /BC-UBND

Thị trấn Thanh Miện, ngày tháng 11 năm 2023

BÁO CÁO

**Kết quả xử lý nội dung phản ánh, kiến nghị của công dân
Vũ Văn Thượng, địa chỉ: Khu Triệu Thái, thị trấn Thanh Miện**

Thực hiện Công văn số 4455/UBND-VP ngày 23/11/2023 của UBND tỉnh Hải Dương; Công văn số 3125/UBND-VP ngày 23/11/2023 của UBND huyện Thanh Miện về việc xử lý phản ánh, kiến nghị của công dân Vũ Văn Thượng, cư trú tại khu Triệu Thái, thị trấn Thanh Miện, huyện Thanh Miện, tỉnh Hải Dương; UBND thị trấn Thanh Miện báo cáo kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị của công dân như sau:

- Sáng ngày 23/11/2023, Văn phòng HĐND-UBND huyện Thanh Miện về làm việc, hướng dẫn UBND thị trấn Thanh Miện tổ chức kiểm tra, xác minh, làm việc với công chức ô cửa Tư pháp – Hộ tịch và công dân có phản ánh kiến nghị; yêu cầu công chức ô cửa Tư pháp – Hộ tịch giải trình, làm rõ ý kiến phản ánh của công dân và tổ chức xin lỗi công dân theo quy định:

Hồ sơ của công dân Vũ Văn Thượng nộp ngày 07/11/2023 trên Cổng dịch vụ công quốc gia. Đến ngày 13/11/2023, công chức Tư pháp – hộ tịch thị trấn Thanh Miện mới thực hiện việc tiếp nhận. Trong quá trình kiểm tra, nhận thấy hồ sơ chưa đầy đủ; do trong hồ sơ chỉ có 01 tờ khai đăng ký khai sinh file pdf không có chữ ký của người đi khai sinh, 01 giấy Ủy quyền file ảnh không có chữ ký của người được ủy quyền và không có chứng thực của cơ quan có thẩm quyền, 01 giấy chứng sinh cấp lại file ảnh, 01 giấy đăng ký kết hôn file ảnh, 03 căn cước công dân của người ủy quyền và người được ủy quyền file ảnh, không có tờ khai thay đổi thông tin nơi cư trú. Đối chiếu với quy định về thành phần hồ sơ của công dân nộp trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia, còn thiếu Tờ khai thay đổi thông tin nơi cư trú. Vì trong trường liên thông đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ Bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 06 tuổi, đây là thành phần hồ sơ phải có (bắt buộc). Giấy ủy quyền không có chữ ký của bên được ủy quyền, chưa có chữ ký trong tờ Đăng ký khai sinh. Vì vậy, công chức Tư pháp - Hộ tịch đã hướng dẫn và trả lại hồ sơ để công dân hoàn thiện hồ sơ nộp lại trên tài khoản Dịch vụ công quốc gia; đồng thời gọi điện, hướng dẫn để công dân scan hồ sơ và nộp lại hồ sơ trên Cổng Dịch vụ công quốc gia. Tuy nhiên, đến ngày 22/11/2023, công chức Tư pháp - Hộ tịch vẫn chưa nhận được hồ sơ nộp trực tuyến (lần 2) của công dân trên Cổng dịch vụ công quốc gia và công dân cũng không trực tiếp đến Bộ phận Một cửa của UBND thị trấn để thực hiện thủ tục hành chính đối với thủ tục liên thông Đăng ký khai sinh, Đăng ký thường trú, Cấp thẻ Bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi.

- Chiều ngày 23/11/2023, UBND thị trấn Thanh Miện đã tổ chức mời ông Vũ Văn Thượng đến Bộ phận Một cửa của UBND thị trấn Thanh Miện, hướng dẫn và thực hiện thủ tục liên thông Đăng ký khai sinh, Đăng ký thường trú, Cấp thẻ Bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi. Kết quả, 15h30 phút ngày 23/11/2023, UBND thị

trấn Thanh Miện đã thực hiện hoàn thành thủ tục Đăng ký khai sinh, cấp bản chính, bản sao giấy khai sinh cho cháu Vũ Văn Nhật Anh là cháu nội ông Vũ Văn Thượng.

- Sáng ngày 24/11/2023, UBND thị trấn Thanh Miện tổ chức làm việc, xem xét làm rõ tồn tại, hạn chế của công chức Tư pháp - Hộ tịch và tổ chức xin lỗi công dân.

+ Công chức Tư pháp - Hộ tịch đã giải trình, kiểm điểm việc để chậm trễ tiếp nhận hồ sơ online của công dân, không hướng dẫn công dân bằng văn bản theo quy định; xin lỗi công dân, nghiêm túc kiểm điểm, rút kinh nghiệm, tiếp tục học hỏi, nâng cao trình độ năng lực công tác, hoàn thành tốt nhiệm vụ, giải quyết kịp thời, đúng quy định các thủ tục hành chính theo chức trách nhiệm vụ được phân công.

+ Công dân Vũ Văn Thượng đã ghi nhận tinh thần trách nhiệm của các cấp chính quyền trong việc kịp thời xử lý phản ánh, kiến nghị của công dân trên Cổng dịch vụ công quốc gia và không có ý kiến gì thêm.

Trên đây là báo cáo kết quả xử lý phản ánh kiến nghị của công dân; Ủy ban nhân dân thị trấn Thanh Miện báo cáo Văn phòng UBND tỉnh Hải Dương, UBND huyện Thanh Miện nắm được và ông Vũ Văn Thượng (*địa chỉ: Khu Triệu Thái, thị trấn Thanh Miện, huyện Thanh Miện,, tỉnh Hải Dương*) được rõ./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Chủ tịch UBND huyện;
- Văn phòng HĐND-UBND huyện;
- Phòng Tư pháp huyện;
- Lãnh đạo UBND thị trấn;
- Trang thông tin điện tử thị trấn;
- Ông Vũ Văn Thượng;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Phạm Quang Hùng